

<b>Categoría</b>	GESTIÓN DEL PUNTO DE VENTA			
<b>Solución propuesta</b>	UTE TPV basado en solución propietaria			
<b>Precio 9 meses (sin IVA)</b>	<b>1ª suscripción</b>	1.500 € / 5 usuarios		
	<b>Suscripción adicional</b>	120 € / 1 usuario		
<b>Proveedor</b>	UTE (NUEVAS TECNOLOGIAS MEDITERRANEO, S.L.; VERIDATA, S.L.; SISTEMAS DE DATOS, S.L.)			
<b>Provincia</b>	Almería	<b>Ciudad</b>	Almería	<b>C.P.</b> 04007
<b>Web</b>				
<b>Director del proyecto</b>	José Andrés Durán Vargas			
<b>Teléfono</b>	638052213	<b>Email</b>	<a href="mailto:info@utecloudhispania.com">info@utecloudhispania.com</a>	

## 1. CUMPLIMIENTO

### 1.1. REQUISITOS / FUNCIONALIDADES COMUNES A TODA LA CATEGORÍA

#### 1.1.1 Parametrización y puesta en marcha

UTE TPV es una solución para terminal punto de venta para la gestión de tiendas, cadenas comerciales y franquicias sencillo e intuitivo y al mismo tiempo potente y escalable para una gestión completa y para mantener el control de tiendas.

Se trata de una aplicación basada en Odoo V8 y adaptada a nuestras necesidades para convertirla en su solución propia.

Una vez instalado el programa, se procede a la creación de las bases de datos “base para arranques”.

Odoo incorpora una preinstalación de la categoría de módulos “base”, que otorgan las funcionalidades básicas de la aplicación: seguridad, autoreporting, chat interno y configuración de usuarios.

Odoo consta de un asistente para instalar los módulos necesarios, con el cual procedemos a instalar los módulos **Sales, Stock y Point of Sale**.

A continuación, con su asistente de instalación se procede a instalar las siguientes categorías o grupos de módulos:

- **Grupo Stock:** Control en tiempo real y previsiones precisas para gestionar los productos y adquisiciones de la empresa.
- **Grupo Point of Sale:** Permite a la pyme trabajar en un Terminal de punto de venta offline.
- **Grupo Sales:** Permite controlar todos los procesos de venta de la pyme.

A su vez, para facilitar la gestión, se han desarrollado los siguientes módulos propios:

- **sd\_l10n\_es\_igic** implementa toda la contabilidad para aquellas pymes que estén ubicadas en la comunidad autónoma de Canarias. De este modo tendremos disponible el IGIC al facturar desde el punto de venta.
- **sd\_custom\_login** refuerza la seguridad de la aplicación.

Una vez instalados todos los módulos necesarios y configurados los datos genéricos, como “moneda”, “separadores de miles” y “traducciones” se realiza un backup de la bbdd para recargarla posteriormente en cada cliente.

Para parametrizar las empresas se crean módulos donde se modifican las características del programa, esto se indica más abajo en lo que hay que hacer para cada Pyme.

Con los grupos de módulos Sales, Stock y Point of Sale se satisfacen los requisitos de la categoría [GRUPO SOLUCIÓN TERMINAL DE PUNTO DE VENTA \(TPV\) VIRTUAL](#).

Al tratarse de un Terminal de Punto de venta, en caso de pérdida de conexión a internet se debe poder seguir con las ventas. Esto se consigue haciendo uso de un “cliente pesado”. Las sesiones de TPV están desarrolladas en JavaScript, por lo que se ejecutan en el cliente. Es decir, cuando se abre una sesión de TPV se descargan todos los datos necesarios para las ventas en el dispositivo del cliente, de este modo, si hay un corte en la red, se puede seguir trabajando, una vez se recupere la conexión, automáticamente se sincronizan los datos con la plataforma, a la que se accede por navegador.

Para cada Pyme se llevarán a cabo las siguientes acciones:

1. Crear un servicio independiente en la máquina para el cliente.
2. Establecer una URL de dominio para la empresa, a la que posteriormente se conectarán los clientes desde el navegador.
3. Recargar una base de datos limpia con todos los módulos necesarios ya instalados.
4. Mediante programación se parametrizan los datos de la compañía y adaptar los reports (imprimibles), es decir, establecer una plantilla de impresión de facturas, presupuestos, pedidos de ventas y pedidos de compra y facturas simplificadas o tickets.
5. En caso de que se vaya a utilizar el correo electrónico saliente, configurar el programa con los datos del servidor de correo electrónico que tenga el cliente y configurar las plantillas de correo.
6. Importar datos maestros: clientes, proveedores, productos.
7. Establecer los siguientes roles de los usuario.

Todas las funcionalidades mínimas son cumplidas con este conjunto de usuarios:

- Al menos 1 Administrador: el usuario ve todo y puede realizar cualquier actividad relacionada con el uso de la aplicación.
  - Al menos 1 Responsable de almacén: usuario encargado de dar salida o entrada a los artículos en el almacén, en caso de que vengan desde un pedido.
  - Al menos 1 Responsable de Terminal de punto de venta: el usuario tiene permiso para crear nuevas formas de pago, gestionar todas las sesiones y comprobar los arqueos de caja.
  - Al menos 1 Vendedor en Terminal de punto de venta: El usuario tiene una sesión asignada con la que podrá abrir el TPV y realizar sus ventas.
  - Al menos 1 Vendedor: el usuario tiene permiso para realizar presupuestos y pedidos de venta.
8. Una vez preparado el programa, se procede a la capacitación del cliente, de este modo se espera que el cliente sea capaz de utilizar por sí mismo y con toda comodidad la aplicación. Una vez finalizado este periodo, se comienza con la consultoría telefónica para preguntar dudas de funcionamiento.
9. Una vez preparado el programa, asesorar al cliente y darle un servicio de acompañamiento presencialmente o vía telemática (Video conferencia, teléfono y correo electrónico) durante 9 meses. Este acompañamiento forma parte de las labores de puesta en marcha y ejecución.

### **1.1.2 Comunicación o integración con otras categorías**

Comunicación con la categoría 1 (Vdoc): UTE TPV hace que la categoría 3 se comunica con la categoría 1.

Comunicación con las categorías 2, 3 Y 4: La herramienta se entrega al cliente con las integraciones ya realizadas. Al estar todos los productos de estas categorías basados en Odoo, UTE TPV se integra en su totalidad con Vfarma, UTE CRM y con Expand ERP, es decir, añadiendo los módulos de las otras categorías saldrán nuevos elementos de menú con las acciones pertinentes. De este modo, las herramientas se entregan al cliente con la integración ya realizada, pudiendo trabajar con una única herramienta para desempeñar las tareas de las cuatro categorías, las cuales conforman una plataforma de soluciones accesibles que comparten registros en la base de datos. Todo ello desde un mismo entorno.

Comunicación con la categoría 6 (UTE WEB): UTE TPV hace que la categoría 5 se comunica con la categoría 6, ya que se integra con ella permitiendo a la pyme tener un gestor de contenidos con el que los objetos de Odoo ligan posts y páginas del CMS.

La forma de integrarse es mediante un conector instalado en la categoría 6. El TPV de la categoría 5 conecta con el CMS de la categoría 6 mediante webservice.

Comunicación con la categoría 7 (UTE Comercio Electrónico): UTE TPV hace que la categoría 5 se comunice con la categoría 7, ya que se integra con ella permitiendo a la pyme tener un sistema en el que el TPV actúa como pasarela de pagos en la plataforma de comercio electrónico de la categoría 7.

Esta comunicación entre ambas categorías se realiza mediante un conector que se integra en el TPV.

Comunicación con la categoría 8 (UTE Virtual): UTE TPV hace que la categoría 5 se comunica con la categoría 8 de forma que la pyme desde la propia aplicación tendrá un desplegable “adjuntos” en facturas, clientes, proveedores, asientos, presupuestos. Con este desplegable se permite subir archivos desde la máquina local del cliente. Estos archivos se almacenan físicamente en un directorio ubicado en la máquina descrita para la categoría 8. Hay un enlace entre la infraestructura donde se encuentra el servicio UTE TPV y el directorio de almacenamiento de los adjuntos, de este modo, el cliente dispondrá de un espacio donde almacenar sus documentos.

### **1.1.3 Descripción de la infraestructura cloud**

El CPD se aloja en España con el proveedor Arsys Internet S.L.U., respaldado por tecnologías líderes, con el sistema de virtualización cloud VMwarev Sphere, servidores HP, cabinas de almacenamiento Solid Fire y sistemas de balanceo de carga F5 Networks.

Arsys nos permite desplegar infraestructuras virtuales de hardware y software en una plataforma flexible, dinámica y con la máxima seguridad. Una solución escalable, con todos los recursos necesarios para que el cliente pueda asimilar, sin interrupciones y en tiempo real, picos de demanda y dimensionamiento de servidores, optimizando costes en periodos de menor actividad y sin necesidad de planificaciones previas.

Este servicio nos permite agregar, eliminar, configurar, administrar y clonar servidores según necesidades, así como aplicar reglas personalizadas de firewall, balancear cargas y controlar todo lo que se necesite para que los proyectos crezcan exponencialmente con la inversión justa.

Una de las características principales es que es una plataforma de pago por uso, lo que permite tener máquinas instaladas, configuradas y apagadas con un coste mínimo ya que el único recurso que se utilizaría, y cuyo coste habría que afrontar, es el espacio en disco utilizado. De esta forma existen máquinas en producción funcionando 24x7 y otras exactamente iguales y configuradas pero apagadas, que, en caso de necesidad por un pico de carga, por ejemplo, podemos encender en unos pocos minutos desde el panel de control.

Incluye un dimensionamiento de los servidores en función de una plataforma base, pero se estima también un escenario de dimensionamiento máximo del servicio. Lo más interesante de las plataformas Cloud, es que el dimensionamiento de las máquinas según las necesidades e ir aumentando esas características a las necesidades exactas del momento.

#### **Características del sistema:**

El PaaS estará constituido por una máquina virtual por cada 10 clientes con SO:Ubuntu 14.04 server con plataforma de 64bits.

El SaaS está compuesto por la BBDD posgres y Expand ERP.

Gestión de IP públicas: Se asignan nuevas IP públicas a servidores, o asignar una ya existente a un nuevo servidor.

Firewall: Se aplican políticas de firewall de forma sencilla para posteriormente aplicarlas a uno o más servidores.

Balancedores: El servidor permite crear balanceadores para repartir la carga de tráfico entre los servidores cloud.

Copia de seguridad Se realizan copias de seguridad de archivos y carpetas de los servidores desplegados en el panel cloud de forma periódica. Una vez creada la cuenta de backup, se descarga e instala el agente de backup en el servidor

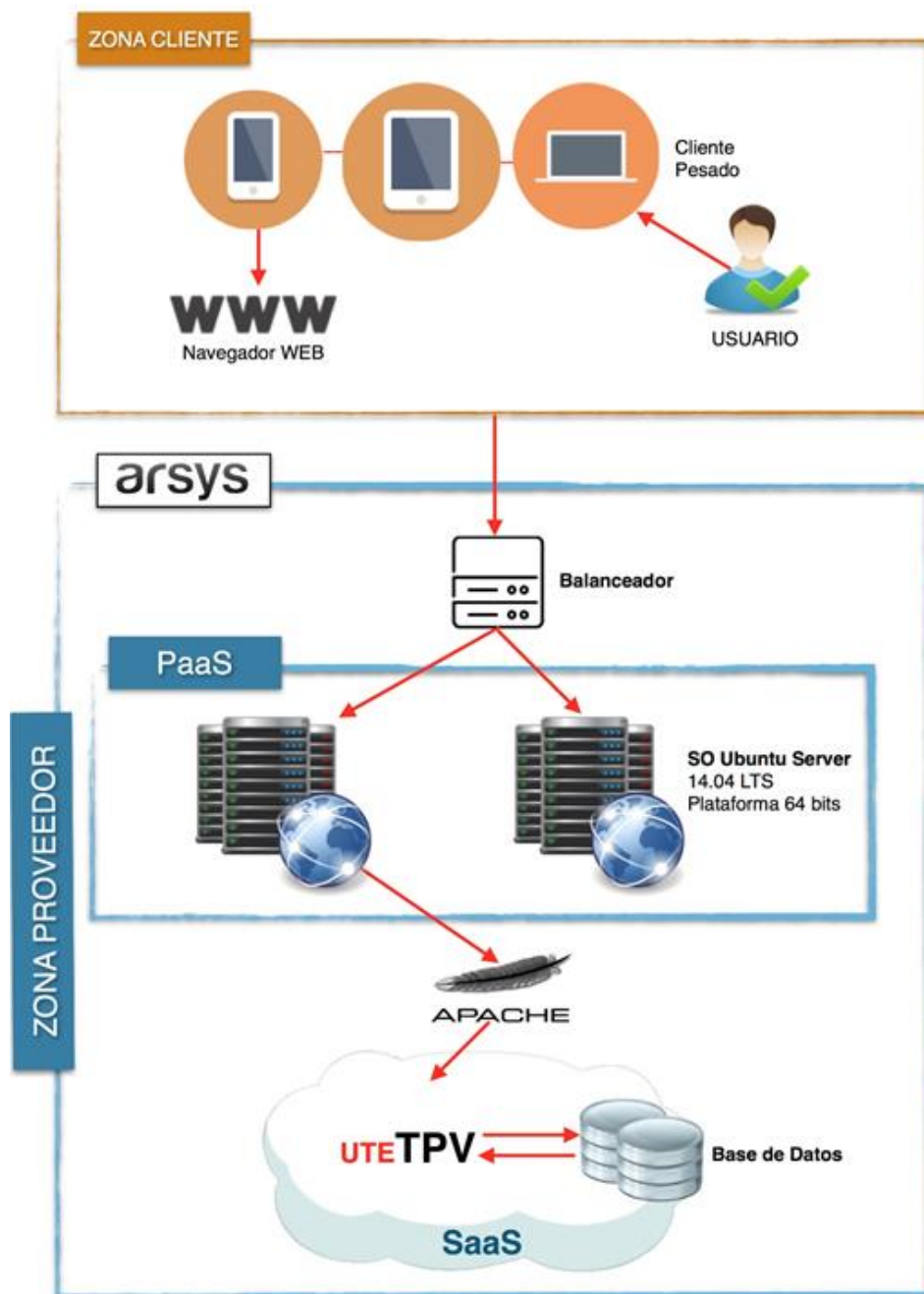
Almacenamiento compartido: volúmenes de almacenamiento compartido. Estos volúmenes están disponibles en tecnologías NFS o CIFS.

Monitorización: servicio de monitorización para conocer y controla en todo momento el estado de servidores.

Los usuarios finales, es decir, nuestros clientes, lo que verán será la entrada mediante navegador web a la solución contratada desde la que podrán administrar y gestionar su solución

Es una máquina totalmente ampliable en hardware según los requerimientos de los clientes a los que se les da soporte. Cada cliente tiene un servicio independiente.

### 1.1.4 Esquema lógico de la solución



El acceso al sistema se realiza mediante un cliente/producto pesado, sin embargo, un usuario con permisos podrá acceder a todos los datos mediante navegador.

### 1.1.5 Servicios

Servicios de la categoría:

- Helpdesk: Una vez el cliente esté trabajando, prestamos un servicio de atención telefónica para consultar dudas en el funcionamiento o en la forma más correcta de llevar a cabo las tareas.
- Soporte: En caso de errores cometidos por el cliente, se evalúa la posibilidad de vuelta atrás o reparación del mismo.

### **1.1.6 Otros**

A pesar de que se puede utilizar cualquier navegador, se recomienda el “Google Chrome”, se mejora la experiencia del usuario ya que la aplicación se encuentra optimizada para dicho navegador

Existe un conversor que amplía las posibilidades de exportación e incluye los siguientes formatos:

- RTF
- DOC
- DOCX
- ODT
- MDB
- HTML
- XBRL
- XLSX
- TXT

Existe un conversor que amplía las posibilidades de importación e incluye los siguientes formatos:

- XLS
- XLSX
- SQL

## **1.2. REQUISITOS MÍNIMOS**

**1.2.1 GRUPO SOLUCIÓN TERMINAL DE PUNTO DE VENTA (TPV) VIRTUAL:** Grupo de módulos Sales, Stock y Point of Sale

### **1.2.1.1 CARACTERÍSTICAS COMUNES A TODO EL GRUPO**

#### **1.2.1.1.1 Comunicación o integración con otros grupos**

Todas las características de este grupo las brinda el mismo programa, por lo que hay una total integración y comunicación con los demás grupos.

### **1.2.1.2 CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS DEL GRUPO**

<b>Requisito mínimo</b>	Gestión de servicios o productos
<b>Producto</b>	Grupo de módulos Stock y Point of Sale
<b>Tipo</b>	Solución propietaria construida a partir de Odoo
<b>Detalle del cumplimiento</b>	
<p>Se trata de una aplicación basada en estándares internacionales, por lo que se pueden utilizar multidivisas, el producto se entrega con la divisa euro configurada.</p> <p>Puede ser implantado tanto en tiendas virtuales como físicas, ya que podemos conectarlos con todos los dispositivos necesarios como impresoras de tiquets o cajón de monedas, en este caso se implantará de forma física.</p> <p>Los productos pueden ser categorizados de la forma que mejor nos convenga, de modo que al seleccionar la categoría se filtrará solo por los artículos deseados.</p> <p>El límite de productos a gestionar lo establece la máquina del cliente donde se esté ejecutando, ya que, para poder funcionar off-line, la base de datos de productos se descarga a la máquina del cliente, de este modo, se puede seguir trabajando en caso de pérdida de conexión a internet.</p> <p>Como en todo el programa, contamos con una barra de filtros, donde podremos buscar productos por nombre, código EAN13 o referencia interna.</p> <p>A su vez, se puede establecer diferentes tarifas de precios a los productos, seleccionando la que más nos convenga en cada ocasión.</p> <p>Importación de productos desde archivos CSV.</p>	

<b>Requisito mínimo</b>	Gestión de stocks
<b>Producto</b>	Grupo de módulos stock
<b>Tipo</b>	Solución propietaria construida a partir de Odoo
<b>Detalle del cumplimiento</b>	
<p>La aplicación incorpora una gestión completa de Almacén, donde se gestionan las entradas y salidas de artículos, a su vez, podremos configurar alarmas en el artículo para que nos avise al realizar una venta. Configurar una alarma es tan sencillo como dirigirnos a la ficha de producto, y en la pestaña "Mensajes", establecer un mensaje al realizar una venta. El propio usuario puede configurar las alarmas. Cabe destacar que las alarmas las veremos al realizar un pedido de venta, no al vender desde el TPV.</p> <p>Desde la parte de almacén se puede imprimir albaranes y ver el historial de movimientos de productos.</p> <p>Además desde la parte de TPV, al hacer una venta, directamente se le dará salida del stock al artículo, siempre teniendo la referencia de cuantos disponemos actualmente.</p>	

<b>Requisito mínimo</b>	Generación de tickets
<b>Producto</b>	Grupo de módulos Sales y Point of Sale
<b>Tipo</b>	Solución propietaria construida a partir de Odoo
<b>Detalle del cumplimiento</b>	
<p>Se pueden configurar diferentes tipos de tickets, como pueden ser tickets regalo, de descuento y facturas simplificadas. Por defecto, el único que se entrega configurado es la factura simplificada.</p> <p>Todos estos documentos quedan almacenados en el programa y no podrán ser borrados, para poder ser consultados posteriormente, o si es requerido, volver a imprimirlos.</p> <p>Se pueden exportar los datos a CSV.</p>	





### **Notas importantes:**

- Esta documentación se utiliza para detallar los productos, herramientas, módulos, requisitos, funcionalidades, precios, alcances o servicios, etc. previamente homologados para la categoría.
- El proveedor no podrá variar o contradecir ninguno de los aspectos incluidos en su oferta homologada.
- El objeto del presente documento es mostrar un mayor detalle para todos ellos.