

Categoría	INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO				
Solución propuesta	UTE VIRTUAL basado en solución propietaria				
Precio 9 meses (sin IVA)	1ª suscripción	700 € / 1 plataforma de 1 máquina virtual, 1 almacenamiento y 1 copia de seguridad			
	Suscripción adicional	100 € / 1 plataforma de 1 máquina virtual, 1 almacenamiento y 1 copia de seguridad			
Proveedor	UTE (NUEVAS TECNOLOGIAS MEDITERRANEO, S.L.; VERIDATA, S.L.; SISTEMAS DE DATOS, S.L.)				
Provincia	Almería	Ciudad	Almería	C.P.	04007
Web					
Director del proyecto	José Andrés Durán Vargas				
Teléfono	638052213	Email	info@utecloudhispania.com		

1. CUMPLIMIENTO

1.1. REQUISITOS / FUNCIONALIDADES COMUNES A TODA LA CATEGORÍA

1.1.1 Parametrización y puesta en marcha

UTE Virtual es una solución enfocada a las pyme, las cuales van a poder disponer de VPS (Servidor Virtual Privado) con almacenamiento y copias de seguridad de una forma sencilla.

El esquema usado para este cloud se basa en la infraestructura de escritorios virtuales (VDI), que es la práctica de hospedar un sistema operativo para computadoras de escritorio en una máquina virtual ([VM](#)) que opera desde un servidor centralizado. VDI es una variación del modelo de computación [cliente/servidor](#), a veces conocido como computación basada en servidores.

La tecnología de escritorio virtual VDI (virtual desktop infrastructure) resulta de la confluencia de dos tecnologías, la tecnología de virtualización de servidores, y la tecnología de escritorio remoto.

Se utiliza Copbian Backup como herramienta de open source de backup del disco virtual y Acronix como herramienta libre para la gestión de la máquina virtual y del disco duro virtual.

El acceso a la gestión de las máquinas virtuales, disco duro virtual y backup se realiza a través de navegadores.

A cada Pyme se le realizaran las siguientes labores de adaptación:

1. Creación de una VPS con 1 Procesador VCPU, 2 GB de RAM y 50GB Almacenamiento + disco adicional de 200 GB
2. Configuración de las copias de Seguridad de la VPS y de los datos a almacenar por la Pyme
3. Una vez creada la VPS se le dará una capacitación al cliente así como un soporte 8x5 para dudas e incidencias.

4. Cada Pyme puede importar su VPS que tenga configurada en otro CPD, así como exportar su VPS si lo decide
5. Todas las VPS son monitorizadas para prevenir cualquier problema
 - a. Incidentes: En el caso de incidencia o indisponibilidad real del servicio, el cliente dispone de un servicio de soporte continuo, helpdesk y gestión y supervisión personalizada.
 - b. Registro: Desde el momento de la interrupción del servicio hasta su restitución, el incidente queda registrado.
 - c. Monitorización: El incidente es monitorizado y pasa por distintas fases que son analizadas por separado
 - i. Tiempo de detección
 - ii. Tiempo de respuesta
 - iii. Tiempo de reparación/recuperación.

1.1.2 Comunicación o integración con otras categorías

UTE Virtual hace que las categorías 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 se comuniquen con la categoría 8. La comunicación con estas categorías se realiza a través de los siguientes productos.

- Puesto de Usuario: Vdoc
- Gestión económica: Vfarma
- Gestión de negocio: Expand ERP
- Relación de clientes: UTE CRM
- Gestión del punto de venta: UTE TPV
- Presencia en internet: UTE WEB
- Comercio electrónico: UTE COMERCIO ELECTRÓNICO

El usuario de estos productos puede realizar copias de seguridad de datos que se encuentran en las herramientas anteriormente mencionadas, almacenándose en el CPD de UTE Virtual.

1.1.3 Descripción de la infraestructura cloud

El CPD se aloja en España, en las instalaciones de Veridata S.L. empresa que participa en UTE CLOUD HISPANIA, respaldado por tecnologías líderes con el sistema de virtualización cloud Nutanix, servidores con sistema de balanceo de carga.

Toda la infraestructura se encuentra alojada en una plataforma totalmente flexible, dinámica, escalable y con las máximas medidas de seguridad.

Características del sistema:

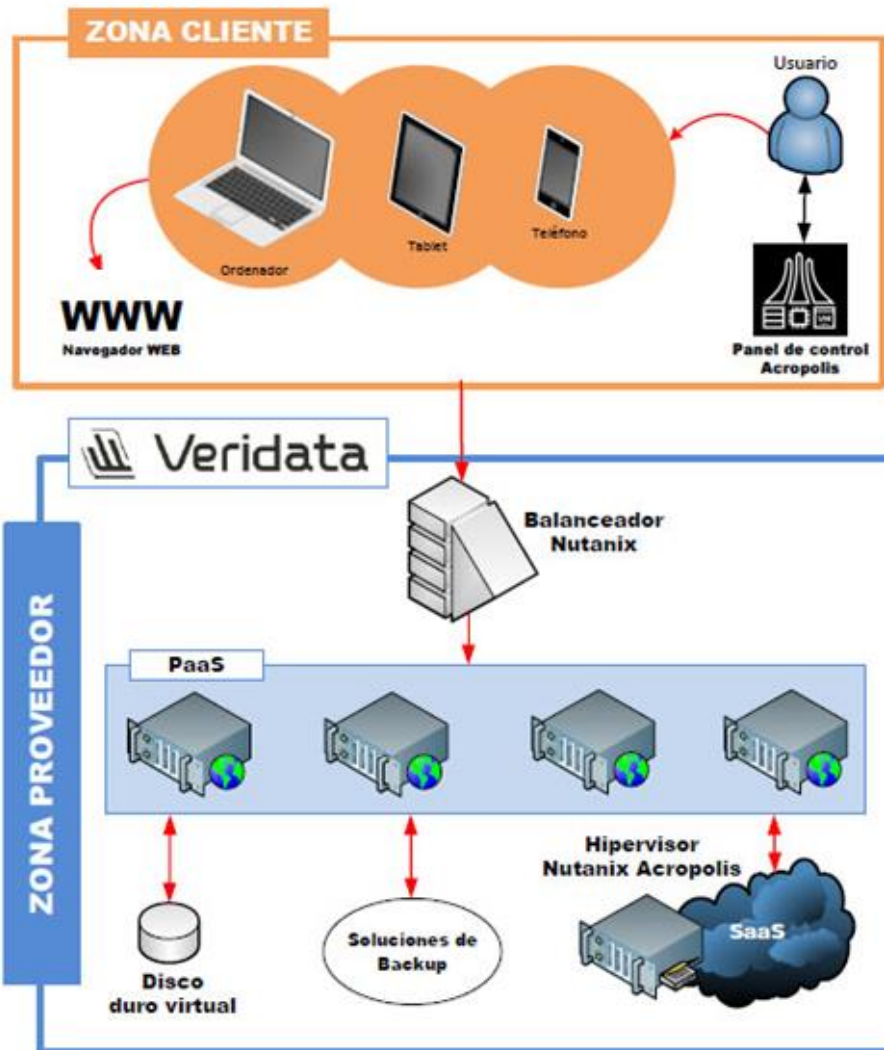
El PaaS estará formado por nodos Nutanix de 2 CPU Intel Xeon cada uno (escalable en nº de nodos).

El SaaS está compuesto por el hypervisor Acropolis (incluye panel de control) de libre distribución, basado en KVM de Nutanix

Acrópolis es la herramienta gratuita que controla la infraestructura de Nutanix y que escala de manera automática dependiendo del número de hosts y pone a disposición de los clientes las siguientes características a través de una interfaz Web:

- Alta disponibilidad
- Balance de carga y Migración de VPS
- Creación de plantillas VPS
- Clonado de imágenes VPS
- Operaciones multiples VPS / snapshots / acceso consola

1.1.4 Esquema lógico de la solución



El acceso se realiza por navegador.

1.1.5 Servicios

- Helpdesk: Se establece un sistema de soporte al usuario 8X5 para cualquier incidencia que pudiesen tener.
- Soporte: Para poder dar soporte se cuenta con un equipo de Ingenieros informáticos y diversas aplicaciones, a modo de herramientas, en las que se encuentran aplicaciones de soporte remoto para poder ofrecer un soporte de alta calidad.

1.1.6 Otros

El servicio presenta una integración completa con cualquier otro servicio accesible a través de Internet. Igualmente, cargas de trabajo alojadas en este servicio serán accesibles a través de Internet por cualquier producto y servicio.

1.2. REQUISITOS MÍNIMOS

1.2.1 GRUPO MÁQUINA VIRTUAL: UTE VIRTUAL con hypervisor Acropolis y CPD Veridata

1.2.1.1 CARACTERÍSTICAS COMUNES A TODO EL GRUPO

1.2.1.1.1 Comunicación o integración con otros grupos

Este grupo no presta integración con el resto.

1.2.1.2 CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS DEL GRUPO

Requisito mínimo	1vCPU
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Solución Propia
Detalle del cumplimiento	
Cada vCPU está formada a partir de cpu Intel xeon de 2.60Ghz o más.	

Requisito mínimo	2 GB de RAM
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Solución Propia
Detalle del cumplimiento	
2GB de vRAM para cada VDI.	

Requisito mínimo	50 GB de disco duro
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Solución propia
Detalle del cumplimiento	
El disco ofertado para cada VDI es de 50GB que se almacena en discos físicos replicados en los servidores centrales de la infraestructura con capacidad de alta disponibilidad frente a caídas.	

Requisito mínimo	Transferencia ilimitada
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Solución Propia
Detalle del cumplimiento	
La máquina virtual tiene transferencia ilimitada	

Requisito mínimo	Sistema operativo
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en distribuciones Linux
Detalle del cumplimiento	

El sistema operativo será Linux.

Requisito mínimo	Gestión de la máquina
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en hypervisor Acropolis (libre distribución)
Detalle del cumplimiento	
La máquina se puede gestionar a través del hypervisor Nutanix (Acrópolis) para realizar tareas de reinicio, puesta en marcha o paro y lanzamiento de VDI. Se pueden exportar imágenes de la máquina virtual para ser utilizadas en otras plataformas. Se pueden importar máquinas virtuales provenientes de otras plataformas cloud o ubicadas en instalaciones locales del cliente.	

1.2.2 GRUPO ALMACENAMIENTO (DISCO VIRTUAL): UTE VIRTUAL con hypervisor Acropolis y CPD Veridata S.L.

1.2.2.1 CARACTERÍSTICAS COMUNES A TODO EL GRUPO

1.2.2.1.1 Comunicación o integración con otros grupos

Se usa Copbian Backup para realizar copias de los datos de los discos en el grupo de Copias de Seguridad.

1.2.2.2 CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS DEL GRUPO

Requisito mínimo	Almacenamiento masivo de 200 GB o más
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Solución Propia
Detalle del cumplimiento	
Se ofertará un disco virtual de 200Gb alojado en la infraestructura de almacenamiento de discos del VDI Server center.	

Requisito mínimo	Entorno web de administración que permita la gestión del disco virtual
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en hipervisor Acropolis (libre distribución)
Detalle del cumplimiento	
Se podrá administrar el disco desde un panel web, desde donde se tendrá acceso a gestionar el espacio, carpetas, borrado, gestión de usuarios, etc	

Requisito mínimo	Gestión de permisos de usuarios
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en hipervisor Acropolis (libre distribución)
Detalle del cumplimiento	

Desde la administración del disco virtual, el administrador puede dar permisos a los usuarios, así como privilegios de acceso a las carpetas y subcarpetas del mismo. Se usa la interfaz del hipervisor acropolis de Nutanix. (Acropolis File Service)

Requisito mínimo	Conexión desde una aplicación web o desde una unidad de red
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en hypervisor Acropolis (libre distribución)
Detalle del cumplimiento	
El acceso a disco virtual se podrá hacer a través del acceso a la consola del VPS por la interface Web como disco adicional. Se usará el Hipervisor Acropolis para acceder.	

1.2.3 GRUPO COPIAS DE SEGURIDAD: UTE VIRTUAL con CPD Veridata S.L. y Herramienta Cobian Backup

1.2.3.1 CARACTERÍSTICAS COMUNES A TODO EL GRUPO

1.2.3.1.1 Comunicación o integración con otros grupos

Se usará del disco duro virtual

1.2.3.2 CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS DEL GRUPO

Requisito mínimo	Gestión de copias de seguridad, completas e incrementales, de datos o de servidor (creación, eliminación, etc.)
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en solución propietaria con Cobian Backup (open source)
Detalle del cumplimiento	
El usuario podrá copias de seguridad completas e incrementales (sobre una copia base anterior) del disco duro virtual.	

Requisito mínimo	Recuperación de copias de seguridad
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en solución propietaria con Cobian Backup (open source)
Detalle del cumplimiento	
<p>La recuperación de la información almacenada en las copias de seguridad estará protegida para cada cliente.</p> <p>El cliente tendrá la opción de poder restaurar sus copias completas o incrementales según decida.</p> <p>El sistema implementa simulaciones parciales de restauración para comprobar el correcto funcionamiento de la aplicación.</p>	

Requisito mínimo	Configuración de las políticas de copias de seguridad
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en solución propietaria con Cobian Backup (open source)

Detalle del cumplimiento	
<p>La política de copias de seguridad viene predefinida de forma automática. Se realizarán copias de seguridad completas cada semana e incrementales de manera diaria.</p> <p>Estas copias se almacenarán por duplicado y en ubicaciones diferentes para impedir una posible pérdida de los datos, en caso de algún accidente o causa de fuerza mayor.</p> <p>El usuario podrá configurar políticas de seguridad.</p>	

Requisito mínimo	Generación de copias de seguridad automáticas
Producto	UTE VIRTUAL
Tipo	Basado en solución propietaria con Cobian Backup (open source)
Detalle del cumplimiento	
<p>Las copias de seguridad tanto las completas como las incrementales se ejecutarán de manera automatizada</p>	

1.3. FUNCIONALIDADES OPCIONALES/ ADICIONALES

Grupo/Requisito mínimo	Detalle
Acceso remoto	SSH, RPD y consola web
Soporte 8x5	
Exportación e importación de MVs	
Monitorización de disponibilidad de MVs	

Notas importantes:

- **Esta documentación se utiliza para detallar los productos, herramientas, módulos, requisitos, funcionalidades, precios, alcances o servicios, etc. previamente homologados para la categoría.**
- **El proveedor no podrá variar o contradecir ninguno de los aspectos incluidos en su oferta homologada.**
- **El objeto del presente documento es mostrar un mayor detalle para todos ellos.**